

SIST
 75, avenue Parmentier
 75011 Paris
 Tél. : 0 820 096 047
 E-mail : contact@centre-accueil-telephonique.fr
 Web : www.centre-accueil-telephonique.fr

Externalisation du service client ■
 Agence de télémarketing ■

Equipe

Gilles MERCIE
 Président
secretariat@centre-accueil-telephonique.fr
Anne LAZZERINI
 Trésorière
secretariat@centre-accueil-telephonique.fr
Christine PEIFFER
 Secrétaire
secretariat@centre-accueil-telephonique.fr

Structure

Forme juridique :
 Association
Implantations et réseaux :
 France : Région parisienne
 (33 % des centres adhérents) et Province
 (67 %)
Zone géographique de compétences : France

Compétences

■ **Approche**
 Externaliser son accueil téléphonique en le confiant à un centre adhérent SIST c'est :
 - l'assurance d'une **qualité d'accueil constante**,
 - une **personnalisation** du traitement des appels aux besoins spécifiques,
 - une **extension de la couverture horaire** de l'accueil téléphonique sur 12 heures et jusqu'à 24h/24 et 7j/7 si nécessaire,
 - un **gain financier** souvent déterminant,
 - le **confort** du statut de "donneur d'ordre" au lieu de celui "d'employeur".

■ **Prestations**
PERMANENTES OU OCCASIONNELLES
 - Externalisation **complète de standard téléphonique** (transfert des appels, prise de messages retransmis par email, fax, SMS),
 - **Relève et débordement de standard**,
 - **Gestion d'agendas** de rendez-vous,
 - **Gestion d'un numéro gratuit ou à coût partagé**,

■ **Secteurs d'activité**
Tous secteurs pour lesquels une relation téléphonique de qualité est importante, stratégique :
 - **Entreprises** (dans sa totalité ou un service) : relève/débordement de standard, gestion des relations Clients, des astreintes...
 - **Professions libérales** : gestion d'agenda...
 - **Hot line ou SAV**,
 - **Télésecrétariat**.

■ **Moyens**
NOS ENTREPRISES, DES ÉQUIPES QUI S'ENGAGENT
 - Emploi d'un **personnel qualifié et formé**,
 - Localisation des **emplois en France**,
 - **Fiabilité** de nos équipements,
 - **Proximité** avec vos installations,
 - **L'intégration des outils High Tech** par des investissements permanents,
 - **Certification Qualiserv**.

Contact

SECRETARIAT DU SIST
 Secrétaire
 Tél. : 04 42 936 935
secretariat@centre-accueil-telephonique.fr

Faites rimer **accueil téléphonique** avec **qualité** de votre relation client...



Le SIST, Premier outsourcing de France !
 • 80 centres d'accueil téléphonique sur toute la France
 • 8000 salariés
 • 150 millions d'appels reçus
 • 150 000 clients

www.centre-accueil-telephonique.fr
 0820 096 047
 75 rue Parmentier 75011 PARIS
contact@centre-accueil-telephonique.fr



Gestion, Relève et Débordement de standard • Gestion d'agendas • Hot Line • SAV • Télésecrétariat • Prise de messages