

Le SIST

Le SIST œuvre pour faire reconnaître les métiers de l'accueil téléphonique

Le SIST est la Chambre professionnelle des métiers de l'accueil téléphonique, l'outsourcer de France. Offrant un service de gestion des lignes téléphoniques, il traite les appels à la place de ses clients et selon leurs consignes.

Accueil, relève de standard, gestion de numéro d'accueil (indigo...), télé-secrétariat ou toutes prestations associées utilisant les nouvelles technologies de l'information et de la communication, le SIST offre à ses clients un service de proximité et de la réactivité.

Aujourd'hui 65 centres répartis sur toute la France adhèrent au SIST qui emploie 1 000 salariés et qui a généré un chiffre d'affaires global de 45 millions d'euros en 2007.

Le SIST offre à ses clients...

De la proximité : les centres du SIST sont tous basés en France.

Du professionnalisme : les secrétaires du SIST sont toutes soit diplômées soit très expérimentées, à 94% en CDI et ayant quatre ans d'ancienneté en moyenne.

Une adaptabilité aux besoins de ses clients : le SIST leur propose une gestion de leurs appels répondant à des besoins spécifiques, y compris en 24h/24 et 7j/7, par une équipe à taille humaine (entre 10



SIST

75, avenue Parmentier

75011 PARIS

Tél. : 0 820 096 047

www.centre-accueil-telephonique.fr



et 30 personnes). Un générateur de gain économique : la mutualisation des ressources du SIST permet un partage des coûts. De fixe, le coût devient variable.