



Une certification qui vous assure :

- ✓ Une **qualification** dans votre métier
- ✓ Une assurance d'un **service de qualité**
- ✓ Une **cohésion** de votre équipe
- ✓ Des **clients satisfaits**
- ✓ Un **avantage concurrentiel**

Basé sur les principes du management de la qualité dont :

- ✓ **La valorisation de votre savoir faire**, le cœur de votre métier
- ✓ **L'écoute client**, grâce à qui vous existez
- ✓ **L'amélioration continue**, gage de votre réussite

Contactez **CT& T Consulting**, cabinet **mandaté par le SIST***
pour la mise en place de la démarche :



60, allée des champs élysées
91080 COURCOURONNES
Tél/Fax : 01 60 77 66 11

Courriel : ctnntc@gmail.com

* Chambre professionnelle des Centres d'Accueil Téléphonique et Téléservices