

## La Chambre Professionnelle de l'Accueil Téléphonique *au service de vos clients ...*

Le SIST est la Chambre Professionnelle des Services Intégrés du Secrétariat et des Téléservices. Ses adhérents sont des entreprises qui exercent une activité d'accueil téléphonique, de relève de standard, de télé-secretariat, de gestion d'astreinte ainsi que toutes prestations de services utilisant les T.I.C (Technologies d'Informations et de Communications).

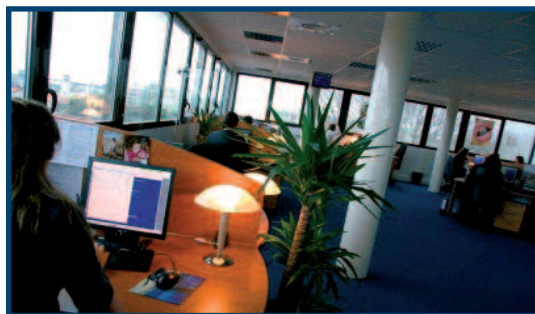
La clientèle faisant appel à ces professionnels de l'accueil téléphonique provient de secteurs d'activités différents et de toute taille :

- Professions médicales : généralistes, spécialistes, paramédicaux,
- Professions libérales : avocats, expert-comptable, conseils ...,
- Artisans,
- TPE, PME,
- Grands comptes.

Le SIST a pour mission de faire connaître cette jeune profession qui n'a qu'une vingtaine d'années environ en démontrant les avantages certains pour toute entreprise :

- La souplesse et la flexibilité de l'organisation,
- La qualité de l'accueil et l'image de marque
- Les économies,
- Des plages horaires d'accueil étendues,
- L'externalisation de fonctions hors du cœur de métier.

Il faut savoir, explique M. RIO du SIST que « *les centres d'accueil téléphonique se distinguent des centres d'appels ou sociétés de marketing direct par leur dimension qui reste à taille humaine, leur implantation exclusive sur le territoire français et la nature pérenne de leurs prestations.*



*Chaque centre membre du SIST emploie plus de 95% de ses salariés en CDI, et traite en moyenne 300.000 appels par an.*

En résumé on peut dire que le SIST, est le premier out-sourcer de France.



Pour plus d'informations :  
**SIST**

[secretariat@centre-accueil-telephonique.fr](mailto:secretariat@centre-accueil-telephonique.fr)  
[www.centre-accueil-telephonique.fr](http://www.centre-accueil-telephonique.fr)